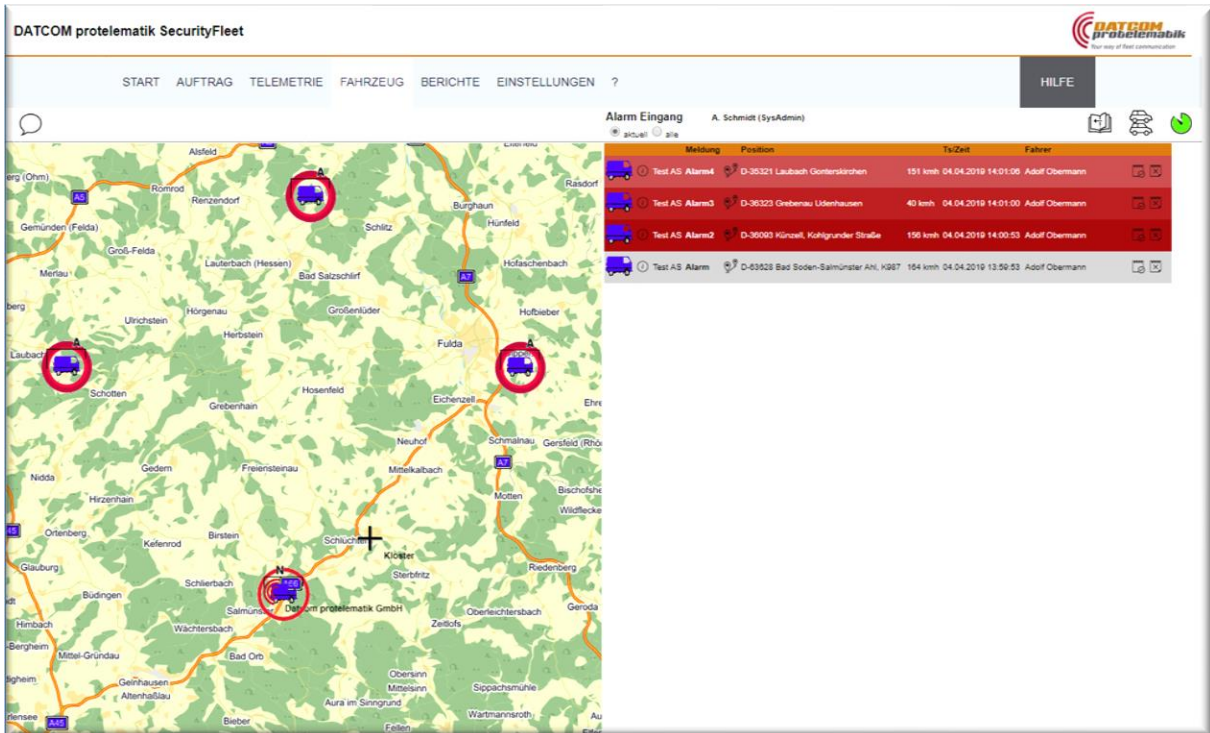


Alarm

Übersicht



DATCOM protelematik SecurityFleet

START AUFTRAG TELEMETRIE FAHRZEUG BERICHTE EINSTELLUNGEN ? HILFE

Alarm Eingang A. Schmidt (SysAdmin)

Meldung	Position	Tu/Zeit	Fahrer
Test AS Alarm4	D-35321 Laubach Gonterskirchen	151 kmh 04.04.2018 14:01:06	Adolf Obermann
Test AS Alarm3	D-35323 Grebenau Lidenhausen	40 kmh 04.04.2018 14:01:00	Adolf Obermann
Test AS Alarm2	D-36003 Künzell, Kohlgrunder Straße	156 kmh 04.04.2018 14:00:53	Adolf Obermann
Test AS Alarm	D-69528 Bad Soden-Salmünster AN, K267	154 kmh 04.04.2018 13:59:53	Adolf Obermann

Meldungen vom Typ 10.012 sind Alarm-Meldungen. Diese Meldungen werden im Server vorrangig behandelt und direkt beim Empfang bearbeitet.

- Wurden für ein Fahrzeug für den Alarmfall Mail-Adressen hinterlegt, werden sofort Mails an diese Adressen versendet.
- Wurden für ein Fahrzeug SMS-Mobilfunk-Teilnehmer hinterlegt, werden sofort SMS-Nachrichten an diese Mobilfunk-Teilnehmer gesendet.

Die Seite Alarme öffnet sich standardmäßig mit der Einstellung „aktuell“, wodurch alle Alarme, die in den letzten zwei Stunden am Server eingegangen sind, angezeigt werden. Sollten noch ältere unbearbeitet Alarm vorhanden sein, können diese durch Auswahl von „alle“ eingeblendet werden.

Es werden nur Alarme von Fahrzeugen angezeigt, mit denen sich der aktuell angemeldete Benutzer in mindestens einer Gruppe befindet.



Historie und erledigte Alarme
Aufruf der Alarm-Historie.



Alle Fahrzeuge in der Karte zeigen (Area)
Alle in der Liste befindlichen Alarme werden im sichtbaren Bereich der Karte dargestellt.
Sollten nicht alle Alarme darstellbar sein, wird die Karte automatisch auf die entsprechende Zoomstufe gesetzt.



Aktualisieren / autom. Refresh ausschalten
Automatische Aktualisierung ist aktiv. Durch Klick auf die Schaltfläche werden Seite und Daten sofort aktualisiert.

Tabelle

Durch Klick auf das Fahrzeugsymbol wird die Karte auf die Position des Alarms zentriert.
Eine Zusatzinformation wird als Info-Box in der Karte angezeigt.

 Informationen und Hinweise

Impressum 

DATCOM protelematik SecurityFleet 

Erweiterte Information A. Schmidt (SysAdmin)

 Fahrzeug **Test AS (4915115152326), ID: 4915115152326**
Letzte Meldung: 16.08.2017 16:23:18 (127.0.0.1:1003)
Typ: DATCOM Unit, FwVer: , Status: (ON) data, TimeGuard: 2min
Fahrer , Mobiltelefon:



Zu jedem Fahrzeug können Informationen eingegeben werden, die auf bestimmten Seiten wie Alarm-Tracking oder Alarm-Übersicht abgerufen werden können.

Diese Informationen werden in der Administration zentral gepflegt.

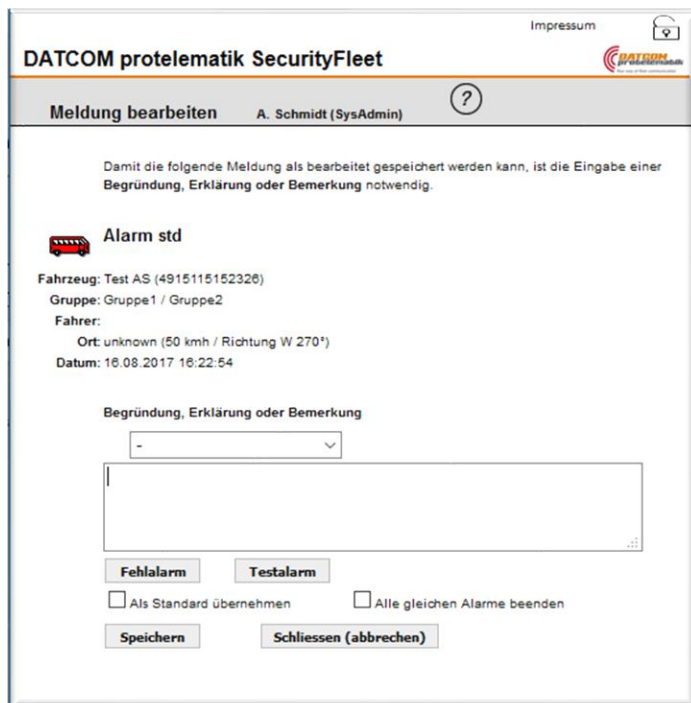


Single-Tracking (Spurverfolgung)

Es werden die letzten 15 Positions-Meldungen (Typ 61.441, GPS) des ausgewählten Fahrzeuges der letzten 1 Stunde dargestellt.



Alarmbearbeitung



The screenshot shows the 'Meldung bearbeiten' (Edit Alarm) interface in the DATCOM protelematik SecurityFleet system. The user is A. Schmidt (SysAdmin). The interface includes a warning message: 'Damit die folgende Meldung als bearbeitet gespeichert werden kann, ist die Eingabe einer Begründung, Erklärung oder Bemerkung notwendig.' (To save the following message as processed, the input of a justification, explanation, or comment is necessary). The alarm details are: 'Alarm std', 'Fahrzeug: Test AS (4915115152326)', 'Gruppe: Gruppe1 / Gruppe2', 'Fahrer:', 'Ort: unknown (50 kmh / Richtung W 270°)', and 'Datum: 16.08.2017 16:22:54'. There is a dropdown menu for 'Begründung, Erklärung oder Bemerkung' and a large text area for input. At the bottom, there are buttons for 'Fehlalarm' and 'Testalarm', checkboxes for 'Als Standard übernehmen' and 'Alle gleichen Alarme beenden', and buttons for 'Speichern' and 'Schliessen (abbrechen)'. The top right of the interface has an 'Impressum' link and a help icon.

Um einen aktiven Alarm als erledigt zu kennzeichnen und ihn aus der Übersicht der aktiven Alarme zu entfernen, muss zu jedem Alarm eine Begründung eingegeben werden.


Alternativ kann eine Begründung aus der Auswahlliste gewählt werden. Die Liste wird in der Administration bearbeitet.

Handelt es sich um einen Testalarm oder einen Fehlalarm, kann dies direkt über die Schaltflächen ausgewählt werden. Der Alarm wird sofort gespeichert.

Danach wird der Alarm an die History-Seiten übergeben und steht dort weiterhin als erledigter Alarm zur Verfügung.

Ist die „Steuerberechtigung Alarm“ in der Administration aktiv und ein Alarm-Bit zu diesem Fahrzeug in den Fahrzeugeinstellungen aktiviert, erscheint nach dem Speichern die Schaltfläche „Alarm zurücksetzen senden“, wenn nicht seit Eingang des Alarms bereits „Alarm zurücksetzen“ gesendet wurde. Betätigt man die Schaltfläche, wird der entsprechende Steuerbefehl an das Fahrzeug gesendet.

Bei in der Administration aktivierter „Eingeschränkter Alarmbearbeitung“ sind die Schaltflächen Fehlalarm und Testalarm nicht sichtbar. Außerdem muss immer ein Begründungstext eingegeben werden.

 Mit Standardtext als erledigt kennzeichnen und aus Liste entfernen.
Mit dieser Schaltfläche wird ein Alarm ohne Öffnen der Bearbeitungsmaske mit einem zuvor in der Alarmbearbeitung gesetzten Standardtext gespeichert. Ist „Eingeschränkte Alarmbearbeitung“ aktiv, steht die Schaltfläche nicht zur Verfügung.

Veröffentlicht durch
DATCOM protelematik GmbH
63628 Bad Soden-Salmünster
Telefon: +49 6056/20972-0
Internet: <http://www.protelematik.de/>
E-Mail: info@protelematik.de

Copyright © 2020 DATCOM protelematik GmbH

Alle in diesem Dokument bezeichneten Unternehmen, Produkte, Logos und URLs sind von den jeweiligen Unternehmen eingetragene Warenzeichen oder sind rechtlich geschützt. Dieses Handbuch ist kopierrechtlich geschützt, so dass keine Teile ohne die Zustimmung von DATCOM protelematik GmbH veröffentlicht, gescannt, kopiert oder auf anderem Wege vervielfältigt werden dürfen.

DATCOM protelematik GmbH übernimmt weder die Garantie noch die juristische Verantwortung oder irgendeine Haftung für die Nutzung dieser Informationen, für deren Wirtschaftlichkeit oder fehlerfreie Funktion für einen bestimmten Zweck. Ferner kann DATCOM protelematik GmbH für Schäden, die auf eine Fehlfunktion von Programmen, Schaltplänen o.Ä. zurückzuführen sind, nicht haftbar gemacht werden, auch nicht für die Verletzung von Patent- und anderer Rechte Dritter, die daraus resultieren.